



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualizada em novembro/2022

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar o Aplicativo da CAVEO!

Quando você utiliza o nosso Aplicativo, você nos confia seus dados e informações, inclusive pessoais. Comprometemo-nos a manter a segurança de seus dados e respeitar essa confiança.

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade (“**Política**”) explica, de maneira clara e acessível, como as suas informações e os seus dados pessoais serão tratados por meio dos nossos sistemas.

Esta Política aplica-se a clientes e aos respectivos representantes legais e/ou agentes de clientes (“Você”, “Usuário” ou “Usuários”) das empresas do Grupo CAVEO – CAVEO TECNOLOGIA LTDA., CNPJ nº 41.042.624/0001-59; CAVEO CONTABILIDADE LTDA., CNPJ nº 46.647.601/0001-91 – e outras que vierem a integrar o grupo (“**CAVEO**”), bem como a todo e qualquer Usuário que faça uso ou tenha acesso ao Aplicativo ou aos sites da CAVEO, e

AO SE CADASTRAR NO APLICATIVO/SITE DA CAVEO, VOCÊ DECLARA ESTAR DE ACORDO COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. CASO NÃO ESTEJA DE ACORDO COM ESTA POLÍTICA, VOCÊ NÃO PODERÁ UTILIZAR O APLICATIVO.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1. Quem é o Controlador;
2. Quais dados pessoais a **CAVEO** coleta;
3. Como a **CAVEO** usa os dados pessoais coletados;
4. Compartilhamento dos seus dados pessoais;
5. Quais direitos você tem sobre os dados pessoais que coletamos;
6. Como a **CAVEO** protege os dados pessoais coletados;
7. Atualizações dessa Política de Privacidade e Lei aplicável.

Este documento deve ser lido em conjunto com os Termos de Uso do Aplicativo (“**Termos de Uso**”), que contém uma visão geral do nosso Aplicativo.

Todos os termos definidos, conforme indicados nos Termos de Uso, mencionados na presente Política, possuem o mesmo significado que o descrito nos Termos de Uso.

Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política ou ao tratamento e privacidade de dados pessoais no âmbito do Aplicativo, disponibilizamos um canal direto de contato com a nossa equipe responsável: dados@caveo.com.br.

<http://www.caveo.com.br>





1. QUEM É O CONTROLADOR:

Controlador é o responsável pela tomada de decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.

O Controlador, nesse caso, é a **CAVEO TECNOLOGIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 41.042.624/0001-59, com seus atos constitutivos registrados na JUCESP sob o NIRE 35.236.917.802, sediada no Município de Barueri, Estado de São Paulo, na Calçada das Margaridas, nº 163, Sala 2, Centro Comercial, Alphaville, CEP 06.453-038.

2. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS:

Nós coletamos os seguintes tipos de dados pessoais:

2.1. Dados pessoais que você nos fornece.

Dados de cadastro. Quando você se cadastra no Aplicativo, você nos fornece dados pessoais como:

- (i) Nome;
- (ii) Endereço de e-mail;
- (iii) Número de telefone;
- (iv) Número profissional perante o respectivo Conselho Regional de Medicina;

Eventualmente, outros dados pessoais poderão ser acessados (tais como data de nascimento, RG, CPF, filiação, fotografia etc.), por meio do recebimento de documentos necessários à prestação dos serviços contratados (ex.: dados pessoais contidos em contratos sociais e procurações, RG, CNH, comprovante de endereço etc.).

Dados coletados durante o uso dos Serviços do Aplicativo. Durante o seu uso do Aplicativo, você, eventualmente, poderá nos fornecer dados pessoais como: Nome do Paciente atendido (necessário apenas em alguns casos); Tipo de serviço prestado pelo Usuário; Indicação do nome de eventual plano de saúde relacionado.

No momento do cadastramento dos serviços, há a opção de preenchimento do nome do paciente. Trata-se de dado facultativo, podendo não ser preenchido ou mesmo ser utilizadas apenas as iniciais do nome do Paciente ou outra nomenclatura/referência que o Usuário entenda pertinente. O Usuário deverá informar ao seu paciente que o nome deste e o procedimento realizado poderão, eventualmente, ser inseridos no Aplicativo, sendo o Usuário responsável por obter o 'de acordo' do paciente, sendo certo que a CAVEO não se responsabiliza pela relação médico-paciente.





Quando o paciente for, diretamente, o tomador do serviço, é necessário preencher o nome completo e outros dados a seguir informados, pois são indispensáveis para a emissão de Nota Fiscal pelo Usuário.

No caso de preenchimento dos dados do paciente, aliado à especificação do serviço prestado (também necessário para a emissão de Nota Fiscal), tais informações, em conjunto, poderão constituir dados pessoais sensíveis, pois poderão identificar um dado de saúde do paciente.

O Usuário, assim, declara ter pleno conhecimento da necessidade de informar ao seu paciente que referidos dados serão tratados nos termos desta Política de Privacidade, responsabilizando-se, o Usuário, por qualquer reclamação administrativa ou judicial que venha a ser formulada em decorrência deste tratamento de dados.

Informações de autenticação. Para lhe proporcionar um ambiente seguro, podemos pedir que você nos forneça informações de identificação, para autenticação de sua conta, como:

- (i) Foto do documento de identidade;
- (ii) Comprovante de residência;
- (iii) Correspondência eletrônica com a fonte pagadora; ou,
- (iv) Outras informações de autenticação.

A coleta de dados pessoais, conforme itens acima, é necessária à própria prestação dos Serviços, pela CAVEO, por meio do Aplicativo. Sem tais informações, não é possível o gerenciamento e a automatização dos serviços prestados e cadastrados pelos Usuários.

A coleta do Nome do Paciente e de dados acerca do procedimento médico são: (a) necessários para a emissão de Nota Fiscal quando houver prestação de serviço médico diretamente a uma pessoa física, sendo o paciente o próprio Tomador dos serviços que constará na Nota Fiscal; (b) facultativos para auxiliar o próprio Usuário no gerenciamento de seus serviços, considerando que a indicação de tais informações possibilitará que o Usuário consiga saber se a relação de valores devidos enviada pela respectiva empresa para a qual você prestou serviço (hospital, clínica, consultório, operadora de plano de saúde) contém todos os serviços e procedimentos realizados, de forma que o Usuário possa verificar, concretamente, se está recebendo os valores devidos por todos os procedimentos realizados.

2.2. Dados gerados e que podem ser coletados quando você usa nosso Aplicativo. A CAVEO utiliza apenas bases de dados legítimas, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados. Para prestar os serviços por meio do Aplicativo, a CAVEO obtém dados pessoais, direta ou indiretamente, das seguintes formas:

- (i) Durante o cadastro do Usuário e contratação dos Planos e Serviços oferecidos pela CAVEO por meio do Aplicativo;

<http://www.caveo.com.br>





- (ii) Durante o uso dos Serviços e do Aplicativo, especialmente em razão do cadastro e registro dos serviços e procedimentos realizados pelo Usuário;
- (iii) Em razão do acesso às informações contábeis e fiscais do Usuário por meio de sistemas públicos, como a Receita Federal;
- (iv) Registros de acesso. A CAVEO pode coletar automaticamente registros de acesso ao Aplicativo/site, que incluem o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar o Aplicativo/site. Também poderão ser coletadas automaticamente informações sobre os computadores, smartphones ou outros dispositivos que o Usuário utilizar para acessar o Aplicativo/site, bem como o nome de domínio do seu provedor de acesso à Internet, o tipo e versão do browser do Usuário, o sistema operacional, o tempo médio gasto no Aplicativo/site, as páginas visitadas no Aplicativo/site, as informações procuradas, os horários de acesso e outras informações decorrentes dos acessos ao Aplicativo/site;
- (v) Dados de pagamento. Quando você realiza pagamentos no Aplicativo, ou por meio dos Serviços de Pagamento fornecidos por terceiros, poderão ser armazenados dados do pagamento, tais como bandeira, categoria e número do cartão de crédito; data e hora; valor e outros detalhes da transação, que poderão ser utilizados inclusive para fins de prevenção à fraude. Desta forma, poderemos lhe proporcionar um ambiente seguro e adequado para você realizar as suas transações;
- (vi) Documentos contábeis e financeiros; extratos bancários;
- (vii) Comunicações com a CAVEO. Quando você se comunica com a CAVEO, podemos coletar informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.

Desde já, você concorda que a CAVEO entre em contato com o profissional que lhe prestava serviço de contabilidade/finanças, para que os dados e informações que estejam de posse dele sejam transferidos/entregues à CAVEO para a prestação do serviço contratado.

Nós **não** coletamos intencionalmente Dados Pessoais de menores de 18 (dezoito) anos.

3. COMO USAMOS OS DADOS PESSOAIS COLETADOS:

Prezamos muito pela sua privacidade! Por isso, todos os dados pessoais sobre você são tratados como confidenciais. Somente os usaremos para os fins de prestação dos Serviços por meio do Aplicativo/site, principalmente para que você possa utilizar o Aplicativo de forma plena, visando sempre a melhorar a sua experiência como Usuário.

3.1. Usos autorizados. Desta forma, poderemos utilizar seus dados pessoais para:

- **Cadastro e Acesso ao Aplicativo:** Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades do Aplicativo/site;

<http://www.caveo.com.br>





- **Prestação dos Serviços por meio do Aplicativo:** Possibilitar o cadastro dos serviços prestados pelos Usuários do Aplicativo/site, bem como a própria prestação dos Serviços por parte da CAVEO, conforme definido nos Termos de Uso;
- **E-mail marketing:** Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou Serviços, como alertas, notificações e atualizações. Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas. Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos, nossos ou de terceiros, em que você possa ter interesse;
- **Pesquisa e Análise do Aplicativo:** Analisar o tráfego dos Usuários em nosso Aplicativo. Entender melhor o comportamento do Usuário e construir perfis comportamentais a partir dos dados e informações coletadas por meio do uso do Aplicativo;
- **Melhoria do Aplicativo:** Personalizar os serviços e o Aplicativo para adequá-lo cada vez mais aos gostos e interesses dos Usuários. Criar serviços, produtos e funcionalidades;
- **Autenticação e Segurança de Acesso:** Detectar e prevenir fraudes, spam e incidentes de segurança. Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando-as com dados coletados de outras fontes, tais como: mídias sociais, fontes comerciais e informações de nossos parceiros comerciais, sempre dentro dos limites estabelecidos pela legislação;
- **Finalidades diversas:** Para qualquer finalidade que você autorizar no momento, ou após a coleta de seus dados pessoais, os quais serão expressamente informados pela CAVEO você, bem como para o cumprimento de obrigações legais.

3.1.1. O Aplicativo CAVEO tem, como funcionalidades principais, cadastramento de serviços médicos, faturamento, emissão de Nota Fiscal e emissão de guia de pagamento de tributos. Para o cadastro no Aplicativo, é necessária a apresentação das informações especificadas no Item 2, pois há necessidade de identificação do Usuário, com vistas a minimizar a ocorrência de fraudes, bem como permitir o contato entre a CAVEO e o Usuário. Para o cadastramento dos serviços, é necessário informar o Tomador de serviços, que, em alguns casos, pode ser o Paciente; em outros, o estabelecimento de saúde. A emissão de Nota Fiscal aproveita os dados preenchidos anteriormente pelo Usuário quando do cadastramento dos serviços, pois há necessidade de informar, além dos dados completos do prestador do serviço (Usuário): identificação do Tomador de Serviços (CNPJ/CPF, razão social/nome); endereço completo; e-mail; valor recebido;

<http://www.caveo.com.br>





serviço prestado, dentre outros. A guia de tributos é emitida com base nas informações constantes na Nota Fiscal anteriormente emitida.

Trata-se de uma cadeia de informações, de sorte que o passo seguinte depende do preenchimento dos dados anteriores.

3.1.2. O tratamento/processamento dos referidos dados poderá ser realizado por parceiros comerciais, mediante contrato, notadamente parceiros da área de Tecnologia da Informação, que realizam a manutenção e a melhoria constante do Aplicativo/site e de Contabilidade (em especial, a CAVEO Contabilidade LTDA.), que realizam o processamento das obrigações fiscais e contábeis principais e acessórias, havendo, assim, a necessidade de coleta e tratamento dos dados informados, bem como de armazenamento de dados em nuvem.

3.2. Exclusão dos dados. Eventuais dados pessoais coletados de forma comprovadamente desnecessária ou excessiva, ou mediante o seu prévio e expresso consentimento, serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da CAVEO.

Nos casos em que você solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, nos termos acima, ainda assim manteremos os seus dados pessoais armazenados, apenas pelo período necessário para a prestação dos Serviços ou para fins comerciais e legítimos e essenciais quais sejam a tomada de decisões comerciais, com base em dados e informações dos Usuários, acerca do oferecimento de novas funcionalidades e ofertas, cumprimento das obrigações legais, fiscais, de auditoria e de contabilidade da CAVEO, solução de demandas, manutenção da segurança dos dados e informações de seus Usuários.

A CAVEO não se responsabiliza caso a exclusão de quaisquer dados pessoais do Aplicativo/site, em razão de sua solicitação, venha a te prejudicar, caso você não deseje aguardar o período mínimo necessário para a transferência dos dados a um servidor, profissional ou dispositivo por você indicado.

3.3. Monitoramento. A CAVEO se reserva no direito de monitorar todo o Aplicativo/site, principalmente para assegurar que as regras descritas em nossos Termos de Uso e nesta Política estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis.

4. COMPARTILHAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS:

4.1. Hipóteses de Compartilhamento de seus Dados Pessoais. A CAVEO pode compartilhar os dados pessoais coletados, inclusive seus dados pessoais sensíveis, sempre observada a presente Política:

<http://www.caveo.com.br>





- (i) com parceiros comerciais, prestadores de serviço contratados, anunciantes, patrocinadores e provedores de serviços, desde que necessário para o cumprimento de quaisquer das finalidades indicadas nesta Política;
- (ii) para o fornecimento dos seus dados pessoais por meio de ferramentas facilitadoras da transmissão da declaração do Imposto de Renda Pessoa Física e demais tributos federais, estaduais e municipais, integrando as informações inseridas por você no nosso sistema com o sistema dos órgãos responsáveis;
- (iii) com entidades que nos dão suporte para administrar e fornecer os Serviços (exemplos: processamento de pagamentos, distribuição de e-mails, implementação e manutenção de sites, empresas responsáveis pelos servidores para armazenamento dos dados, entre outros), na medida em que estas entidades precisem acessar suas informações para executar seus serviços ou de acordo com a legislação;
- (iv) com compradores ou investidores e/ou potenciais compradores ou investidores da CAVEO, uma vez que o fornecimento e transferência de suas informações será necessária para a continuidade da prestação dos Serviços;
- (v) para responder a processos judiciais ou quando entendermos que: (i) é exigido por lei, e/ou (ii) é necessário para proteger bem, direitos ou segurança de terceiros, e/ou (iii) investigar potencial violação da lei

A CAVEO permite que outras empresas e redes de anúncio anunciem em nosso Aplicativo/site por meio de diferentes tecnologias. Portanto, você poderá, eventualmente, receber diretamente em sua conta no Aplicativo/site, e-mail ou *Whatsapp* cadastrados, anúncios, conteúdo e *links* exibidos de forma personalizada, de acordo com seus interesses e comportamentos no Aplicativo, ou em outras plataformas com os quais você interaja. Para tanto, dados e informações podem ser compartilhados entre a CAVEO e essas outras empresas, principalmente, mas não apenas, identificadores únicos, endereços IP, cookies e *scripts java*, que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade online.

4.2. Plataformas de Terceiros. Para o correto e regular funcionamento do Aplicativo, são necessárias a integração e a conexão com plataformas de terceiros. Essas plataformas possuem suas próprias políticas de privacidade, com elementos próprios e específicos, sendo certo que a presente Política não é aplicável a tais plataformas. Nesse sentido, o Usuário deverá consultar e avaliar as respectivas políticas de privacidade de plataformas de terceiros para se informar sobre as práticas de privacidade e proteção de dados pessoais adotadas por eles.

A CAVEO não se responsabiliza pela regularidade das práticas de proteção de dados das plataformas de terceiros, nem pelo seu conteúdo, que não é de qualquer forma ratificado ou subscrito pela CAVEO, devendo ser objeto de análise específica pelo Usuário.

A CAVEO pode atuar em conjunto com prestadores de serviço e parceiros comerciais fora do Brasil, com o objetivo de melhorar a eficiência e a performance do Aplicativo/site. Para





tanto, seus dados pessoais poderão ser transferidos, armazenados e tratados de acordo com a presente Política, respeitando a legislação aplicável ao caso.

4.3. Serviços de Pagamento. Em alguns casos, podemos processar o pagamento de Serviços que oferecemos a você por meio de um site de um provedor de serviços de pagamentos terceirizados (“**Serviço de Pagamento**”). Qualquer informação ou dados pessoais que você fornecer nesses casos estará sujeita à política de privacidade específica do Serviço de Pagamento, e não a essa Política, e você DECLARA estar ciente de que a CAVEO não tem quaisquer responsabilidades pelo uso destas informações nesses casos. Você deve ler as respectivas políticas de privacidade do Serviço de Pagamento para compreender de que forma este trata as suas informações.

5. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS:

5.1. Direito de Titular. A LGPD estipula direitos básicos dos titulares dos dados pessoais, inclusive aqueles que esse pode exercer diretamente em face daqueles que realizam as operações de tratamento. Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob as leis setoriais brasileiras relativas à proteção de dados e a LGPD, quais sejam:

- (i) confirmação da existência de tratamento;
- (ii) acesso aos dados pessoais;
- (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- (v) portabilidade dos dados pessoais, observado os segredos comerciais;
- (vi) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- (vii) informação sobre o compartilhamento de dados com entidades públicas ou privadas;
- (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências; e,
- (ix) revogação do consentimento, caso aplicável.

5.1.1. Caso você deseje esclarecer alguma dúvida em relação a esta Política, bem como queira exercer algum dos direitos acima mencionados, entre em contato conosco por meio do seguinte endereço eletrônico: dados@caveo.com.br.

5.2. Solicitações e Confirmação de Identidade. Talvez seja necessário que solicitemos informações específicas suas, para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acesso e confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais, ou de exercer quaisquer dos seus outros direitos. Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação a fim de acelerar nossa resposta. Tentaremos responder a todas as solicitações legítimas dentro do prazo de até 15 (quinze) dias. Ocasionalmente, pode levar mais de 15 (quinze) dias se a sua solicitação for complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos comunicá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.





6. PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

6.1. Segurança da Informação. Todos os seus dados pessoais e informações são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política.

A CAVEO adota as devidas medidas técnicas, físicas e organizacionais rigorosas para proteger toda e qualquer informação sob nossa guarda, inclusive os dados pessoais que coletamos, atendendo sempre aos mais altos padrões de segurança.

A CAVEO considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir que todos os dados pessoais e informações sobre você presentes em nosso Aplicativo/site estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido, por você ou por terceiros, dos dados necessários para acessar o nosso Aplicativo. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro, sendo vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a CAVEO imediatamente, por meio dos devidos canais de comunicação, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

7. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E LEI APLICÁVEL

7.1. Alterações da Política de Privacidade. A CAVEO se reserva no direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando a fornecer a você mais segurança e conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante acessar nossa Política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento, sendo enviado a você um comunicado mediante os devidos canais de comunicação. Caso você não concorde com a nova Política de Privacidade, você poderá rejeitá-la, mas, infelizmente, isso significará que você não poderá mais ter acesso e fazer uso do Aplicativo, bem como de seus Planos e Serviços. Se, de qualquer maneira, você utilizar o Aplicativo mesmo após a alteração da Política de Privacidade, isso significará que você concorda com todas as modificações realizadas.

Em caso de conflito entre as versões antigas da Política de Privacidade e a nova versão da Política de Privacidade modificada, a nova versão da Política de Privacidade posterior prevalecerá.

7.2. Lei Aplicável. Esta Política é regida e deve ser interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

VOCÊ, NESTE ATO, DECLARA E GARANTE À CAVEO QUE LEU, COMPREENDEU E CONSENTE COM TODAS AS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

<http://www.caveo.com.br>





Equipe CAVEO.

